

個人情報保護に関する当院の基本方針

当院は、常日頃より患者様の視点に立ち、質の高い医療の実現とよりよい患者サービスの提供を目標として、診療業務を営んでおります。患者様の健康状態に応じて迅速かつ的確な医療を提供させていただくためには、患者様に関するさまざまな情報が必要です。患者様と確かな信頼関係を築き上げ、安心して医療サービスを受けていただくために、患者様の個人情報の安全な管理は必須です。当院では、下記の基本方針に基づき、医療情報の管理を行い、患者様の個人情報保護に厳重な注意を払っております。

記

1. 当院では、個人情報保護に関する法律を遵守し、個人情報保護に関する規定を作成し、それに基づいて患者様の個人情報保護に努めています。
2. 当院では、診療及び病院の運営管理に必要な範囲においてのみ、患者様の個人情報を収集しています。又、その利用目的に関しては患者様に予め明示しています。
(ア) 必要な情報の範囲に関しましては、医学的、専門的判断を必要とする場合もありますので、疑問な点につきましてはいつでも説明に応じます。
3. 当院では、患者様の個人情報を適正に取り扱う為に、責任者を置き、職員教育をおこなっています。
4. 当院では、患者様の個人情報へのアクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏えいを防止し、安全で正確な管理に努めています。
5. 当院では、一部の検査等を外部の医療施設や検査会社等に委託する場合があります。この際、患者様の個人情報をこれらの施設等に知らせる必要がある場合があります。このような事態において、当院では信頼のおける施設等を選択すると同時に、患者様の個人情報が不適切に扱われないように契約を取り交わしています。
6. 当院では、患者様の健康及び生命を守るために、診療上、個人データを第三者に知らせることが求められる場合も、その必要性を慎重に吟味し、出来る限り患者様の個人情報を保護するように努めています。
7. 当院では、患者様の要求に応じて、医療情報を開示しています。
8. 上記の基本方針に関するお問い合わせは、総務までお願い致します。

附則：この方針は、平成 26 年 9 月 16 日の制定とする。

個人情報の取扱いについて

当院では、基本理念に従い最良の医療を提供できるよう努力しております。

また、患者様の個人情報とプライバシーを保護する目的で、以下に掲げる様々な取り組みを行っております。

1. 個人情報取扱い管理者

当院の個人情報取扱い管理者は、総務課長 齊藤 康夫です。

患者様の大切な個人情報が漏れた場合、もしくは情報が漏れていると思われるときには、相談窓口である、総務にお申し出下さい。速やかに、責任者に報告し対処致します。

2. 個人情報の利用目的

当院の通常業務で想定される利用目的は以下の通りです。

- * 医療の提供
- * 医療保険事務
- * 会計・経理、医療事故の報告などの管理業務
- * 院内、院外で行われる症例研究
- * 医療、の維持・改善のための基礎資料
- * 学生への実習協力
- * 他医療機関・事業者等との連携・情報提供
- * 診療に対し、外部の医師へ意見・助言を要求
- * 業務委託（医事、検査等）
- * 審査支払機関や保険者へのレセプト提出・照会への回答
- * 事業者、市町村等より受託した健診の事業者への結果報告
- * 医師賠償責任保険における保険会社への相談
- * 外部審査機関への情報提供

3. 学会・研究会での利用

患者様の個人情報が医師、看護師、その他職員の勉強会など、教育目的で利用されることがあります。

学会や研究会で患者様の個人情報が、医療の発展を目的として利用されることがありますが、学会や研究会では患者様の氏名等の個人を特定できるような情報は発表しません。

4. 診療情報の提供及び開示

当院では原則として診療情報の開示を行っております。

開示を希望される場合は、総務までお申し出下さい。

所定の手続きの後、開示できるよう努力いたしますが、最良の治療の継続に支障を来たす場合などには、開示できかねる場合がございます。その際には、文書にてお知らせ致します。

ご相談等は総務で承ります。

5. プライバシーの保護

患者様の取り違え防止など、安全管理上、業務を適切に実施する上で、受付や診察室 ID 番号での呼び出しを行っております。

6. 家族への病状説明等について

患者様への病状説明につきましては、原則としてご本人以外に、ご家族に対して行う場合があります。具体的に病状説明の対象を指定される場合（家族への説明を拒否する場合を含む）は、主治医にお申し出下さい。

7. 医療情報の訂正や利用取り消しの申し立て

患者様の個人情報につきまして、訂正の必要な箇所がございましたらお申し立て下さい。患者様の個人情報につきまして利用の制限もしくは停止をご希望の方は、受付までお申し出下さい。

本掲示内容につきまして、特にお申し出のない場合は患者様の同意を得たものと致しますのでご了承下さい。

なお、法令に基づく場合、生命・身体・財産保護、公衆衛生の向上、児童の健康育成、

国等の公共団体からの協力依頼の場合には、例外としてご本人の同意を得ることなく利用する場合があります。

又、上記利用目的以外に個人情報を利用する場合には、必ずご本人の同意を得るものとします。